

Сроки ожидания платных медицинских услуг

Платные медицинские услуги в ООО «Клиника Семейной Косметологии» предоставляются по предварительной записи с учётом графика работы клиники, расписания медицинских работников, наличия необходимых препаратов и медицинских изделий, а также медицинских показаний и противопоказаний.

1. Общие сроки ожидания

Предельные сроки ожидания составляют:

- первичная консультация врача — не более 14 календарных дней со дня обращения пациента;
- повторная консультация врача — не более 14 календарных дней со дня обращения, если иной срок не определён врачом;
- консультация косметолога-эстетиста — не более 14 календарных дней;
- цифровая диагностика состояния кожи — не более 14 календарных дней;
- плановые аппаратные, инъекционные, лазерные и эстетические процедуры — не более 30 календарных дней после консультации и подтверждения возможности проведения процедуры;
- плановые курсовые процедуры — в соответствии с индивидуальным графиком, составленным медицинским работником;
- медицинские услуги, требующие предварительного заказа конкретного препарата или медицинского изделия, — после его поступления в клинику и согласования даты с пациентом;
- выдача выписок и копий медицинских документов — в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Указанные сроки являются предельными. При наличии свободного времени медицинские услуги могут быть предоставлены в день обращения или в более ранний срок.

2. Определение даты приёма

Конкретные дата и время приёма согласовываются с пациентом при записи:

- по телефону +7 (812) 565-97-25;
- через форму онлайн-записи;
- при личном обращении в клинику;
- через официальные каналы связи ООО «КСК».

Пациент вправе выбрать медицинского работника с учётом его специализации, графика работы и наличия свободного времени.

Если пациент желает получить услугу у конкретного специалиста, срок ожидания может превышать общий срок, установленный настоящим разделом. В таком случае пациенту предлагается ближайшее свободное время выбранного специалиста либо запись к другому специалисту соответствующей квалификации.

3. Условия проведения медицинской процедуры

Предварительная запись на процедуру не гарантирует её проведения.

Окончательное решение о возможности медицинского вмешательства принимает медицинский работник после:

- сбора анамнеза;
- осмотра и консультации пациента;
- оценки медицинских показаний и противопоказаний;
- анализа ранее проведённых вмешательств;
- оценки принимаемых лекарственных препаратов;
- получения необходимых результатов исследований, если они требуются.

При выявлении временных противопоказаний процедура переносится на срок, определённый медицинским работником.

При наличии постоянных противопоказаний пациенту может быть отказано в проведении конкретного вмешательства с разъяснением причин и возможных альтернатив.

4. Курсовые и комплексные программы

Периодичность процедур в рамках курса или комплексной программы определяется медицинским работником индивидуально.

Интервалы между процедурами устанавливаются с учётом:

- вида медицинского вмешательства;
- состояния кожи и здоровья пациента;
- восстановительного периода;
- реакции на предыдущую процедуру;
- клинических рекомендаций и инструкции по применению препарата или медицинского изделия.

Желаемая пациентом дата не может быть назначена, если выбранный интервал между процедурами может повлиять на безопасность или результат лечения.

5. Услуги, требующие предварительного заказа

Если для проведения процедуры необходимо предварительно заказать конкретный препарат, медицинское изделие или расходный материал, срок ожидания зависит от срока его поставки.

Клиника сообщает пациенту ориентировочный срок поступления и согласовывает дату процедуры после получения необходимого препарата или изделия.

Замена согласованного препарата или медицинского изделия допускается только после информирования пациента и получения его согласия.

6. Изменение даты приёма по инициативе клиники

Клиника вправе перенести приём при наличии объективных обстоятельств:

- временной нетрудоспособности медицинского работника;
- экстренной ситуации;
- неисправности медицинского оборудования;
- задержки поставки препарата или медицинского изделия;
- возникновения обстоятельств, способных повлиять на безопасность пациента;
- иных обстоятельств, не позволяющих предоставить услугу в согласованное время.

Клиника уведомляет пациента об изменении записи по указанным им контактными данным и предлагает ближайшие доступные дату и время либо другого специалиста соответствующей квалификации.

Перенос записи не должен приводить к необоснованному ухудшению условий предоставления медицинской услуги.

7. Перенос или отмена записи пациентом

Если пациент не может прибыть в назначенное время, рекомендуется уведомить клинику не позднее чем за 24 часа до приёма.

Перенести или отменить запись можно по телефону клиники или через доступные официальные каналы связи.

При опоздании пациента продолжительность приёма может быть сокращена либо запись может быть перенесена, если оставшегося времени недостаточно для безопасного и качественного предоставления услуги.

При неоднократной неявке без предварительного уведомления последующая запись может осуществляться с дополнительным подтверждением визита.

8. Экстренная и неотложная медицинская помощь

ООО «КСК» предоставляет плановые медицинские услуги в соответствии с лицензией и не является организацией скорой медицинской помощи.

При состояниях, представляющих непосредственную угрозу жизни или требующих экстренного медицинского вмешательства, необходимо обратиться по единому номеру экстренных служб 112 или номеру скорой медицинской помощи 103.

При возникновении признаков осложнения после проведённой процедуры пациенту следует незамедлительно связаться с клиникой по телефону +7 (812) 565-97-25 и следовать рекомендациям медицинского работника. При резком ухудшении состояния необходимо вызвать скорую медицинскую помощь.

9. Информация о доступном времени

Актуальную информацию:

- о ближайшей доступной дате приёма;
- о расписании специалистов;

- о наличии препаратов и медицинских изделий;
- о возможности проведения процедуры в день обращения

можно получить у администратора по телефону +7 (812) 565-97-25.

Режим работы клиники: понедельник–суббота с 10:00 до 21:00.

Актуальная редакция настоящего раздела применяется с 1 сентября 2026 года.