

Порядок заключения договора на предоставление платных медицинских услуг

Настоящий Порядок действует с 1 сентября 2026 года и разработан в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1. Общие положения

Платные медицинские услуги в ООО «Клиника Семейной Косметологии» предоставляются на основании договора, заключённого между клиникой и пациентом либо заказчиком.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Семейной Косметологии», сокращённое наименование — ООО «КСК».

Если договор заключает лицо, которое не будет непосредственно получать медицинские услуги, такое лицо является заказчиком, а гражданин, которому предоставляются медицинские услуги, — пациентом.

Договор заключается до начала предоставления платных медицинских услуг.

2. Предварительное ознакомление с информацией

До заключения договора пациенту или заказчику предоставляется возможность ознакомиться:

- со сведениями об ООО «КСК» и режиме работы клиники;
- с лицензией на осуществление медицинской деятельности и перечнем лицензированных работ и услуг;
- с перечнем и стоимостью платных медицинских услуг;
- с порядком и условиями их предоставления;
- со сведениями о медицинских работниках, их образовании, квалификации и аккредитации;
- с правилами поведения пациентов;
- с порядком оплаты, изменения и расторжения договора;
- с порядком подачи обращений, заявлений и претензий;
- с образцом договора на предоставление платных медицинских услуг.

Необходимая информация размещается на официальном сайте ООО «КСК», на информационных стендах в клинике и предоставляется работниками клиники по запросу пациента или заказчика.

3. Форма договора

Договор заключается в письменной форме.

Договор может быть заключён:

— при личном обращении пациента или заказчика в клинику.

При заключении договора в клинике документ составляется в необходимом количестве экземпляров. Один экземпляр передаётся пациенту или заказчику, второй хранится в ООО «КСК».

Если заказчик и пациент являются разными лицами, договор оформляется с указанием сведений о каждом из них. Экземпляры договора передаются сторонам в соответствии с требованиями законодательства.

4. Сведения, указываемые в договоре

В договоре указываются:

- полное наименование и фирменное наименование ООО «КСК»;
- адрес места нахождения клиники;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- Ф.И.О., адрес и иные необходимые сведения о пациенте;
- сведения о заказчике, если заказчик и пациент являются разными лицами;
- перечень платных медицинских услуг;
- стоимость услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки предоставления услуг;
- сведения о медицинском работнике, предоставляющем услугу, если это применимо;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок направления обращений, требований и претензий;
- иные условия, согласованные сторонами и не противоречащие законодательству Российской Федерации.

Договор не может содержать условия, ограничивающие установленные законом права пациента или заказчика.

5. Документы для заключения договора

Для заключения договора пациент или заказчик предоставляет сведения и документы, необходимые для его оформления и оказания медицинской помощи.

Могут потребоваться:

- документ, удостоверяющий личность;
- данные законного представителя и документ, подтверждающий его полномочия;
- свидетельство о рождении или иной документ несовершеннолетнего пациента;
- сведения, необходимые для оформления медицинской документации;
- медицинские документы и результаты ранее проведённых исследований при их наличии.

При предоставлении медицинской помощи на условиях анонимности сведения и документы оформляются с учётом особенностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Согласование медицинских услуг и стоимости

До подписания договора пациенту или заказчику сообщаются наименование и стоимость предполагаемых медицинских услуг.

Перечень услуг определяется с учётом обращения пациента, медицинских показаний, противопоказаний, результатов консультации, осмотра и исследований.

Окончательный объём медицинских вмешательств может быть определён медицинским работником только после оценки состояния здоровья пациента.

Дополнительные платные медицинские услуги, не предусмотренные договором, предоставляются после согласования их объёма и стоимости с пациентом или заказчиком и оформления соответствующих документов.

Без согласия пациента или заказчика дополнительные платные услуги не предоставляются, кроме случаев, когда необходимость медицинского вмешательства обусловлена угрозой жизни пациента и применяются предусмотренные законодательством правила оказания экстренной медицинской помощи.

7. Составление сметы

По требованию пациента или заказчика либо по инициативе ООО «КСК» может быть составлена смета на предоставление платных медицинских услуг.

Смета может быть твёрдой или приблизительной.

После согласования сторонами смета становится неотъемлемой частью договора.

При возникновении необходимости существенно превысить приблизительную смету клиника заблаговременно уведомляет об этом пациента или заказчика и согласовывает дальнейший объём и стоимость услуг.

8. Информированное добровольное согласие

Подписание договора не заменяет получение информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

До проведения медицинского вмешательства медицинский работник предоставляет пациенту или его законному представителю в доступной форме информацию:

- о целях и характере вмешательства;
- о возможных вариантах медицинского вмешательства;
- о предполагаемом результате;
- о возможных рисках и осложнениях;
- о противопоказаниях;
- о последствиях отказа от медицинского вмешательства.

Медицинское вмешательство проводится после оформления информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя.

На разные медицинские вмешательства могут оформляться отдельные формы информированного добровольного согласия.

9. Подписание договора

До подписания договора пациенту или заказчику предоставляется возможность ознакомиться с его содержанием и получить разъяснения по условиям предоставления медицинских услуг.

Подписывая договор, пациент или заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями договора;
- получил необходимую информацию о клинике и медицинских услугах;
- ознакомился с действующим прейскурантом;
- понимает порядок оплаты, изменения и расторжения договора;
- получил ответы на вопросы, связанные с условиями предоставления услуг.

Экземпляр подписанного договора передаётся пациенту или заказчику на бумажном носителе либо, при дистанционном заключении, направляется в электронной форме способом, позволяющим сохранить и воспроизвести его содержание.

10. Онлайн-запись

Заполнение формы онлайн-записи, направление заявки на обратный звонок, выбор специалиста или бронирование времени приёма сами по себе не являются заключением договора на предоставление платных медицинских услуг.

При отсутствии на сайте отдельной функции дистанционного заключения договора договор подписывается пациентом или заказчиком непосредственно в клинике до начала предоставления медицинских услуг.

11. Изменение договора

Изменение перечня, объёма, срока или стоимости медицинских услуг оформляется дополнительным соглашением либо иным документом, являющимся частью договора.

Изменения согласовываются с пациентом или заказчиком до предоставления дополнительных услуг.

Одностороннее изменение клиникой согласованной стоимости уже предоставляемых услуг не допускается, кроме случаев, прямо предусмотренных договором и законодательством Российской Федерации.

12. Отказ от договора

Пациент или заказчик вправе отказаться от исполнения договора полностью или частично при условии оплаты ООО «КСК» фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Заявление об отказе можно подать:

- лично в клинике;
- почтовым отправлением;
- по электронной почте kskclincspb@gmail.com;
- дистанционным способом, использованным при заключении договора, если договор заключался дистанционно.

Прекращение договора не отменяет обязанность оплатить услуги, фактически предоставленные до момента отказа, и документально подтверждённые расходы клиники.

13. Заключительные положения

Все вопросы, не урегулированные договором и настоящим Порядком, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Настоящий Порядок размещается на официальном сайте ООО «КСК» и предоставляется пациентам для ознакомления в клинике.

Актуальная редакция действует с 1 сентября 2026 года.