

Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг

Настоящий Порядок определяет условия предоставления платных медицинских услуг в ООО «Клиника Семейной Косметологии» и применяется с 1 сентября 2026 года.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан.

1. Сведения о медицинской организации

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Семейной Косметологии».

Сокращённое наименование: ООО «КСК».

Юридический и почтовый адрес: 196105, г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 6, к. 2, стр. 1, помещение 16-Н.

Адрес места осуществления медицинской деятельности: г. Санкт-Петербург, ул. Варшавская, д. 6, к. 2, помещение 16-Н.

ОГРН: 1177847139260.

ИНН: 7810679048.

КПП: 781001001.

Телефон: +7 (812) 565-97-25.

Электронная почта: kskclincspb@gmail.com.

Режим работы: понедельник–суббота с 10:00 до 21:00.

Медицинская деятельность осуществляется на основании лицензии № Л041-01148-78/00316695 от 02.10. 2017 года, предоставленной Комитетом по здравоохранению г. Санкт-Петербурга

Актуальные сведения о лицензии, лицензированных видах медицинской деятельности и адресах их осуществления размещены в разделе «Документы».

2. Общие условия предоставления услуг

Платные медицинские услуги предоставляются пациенту на основании его добровольного обращения, договора на предоставление платных медицинских услуг и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

До заключения договора пациенту и, если применимо, заказчику предоставляется возможность ознакомиться:

- со сведениями о медицинской организации и её лицензии;
- с перечнем и стоимостью медицинских услуг;
- с условиями, порядком и сроками их предоставления;
- со сведениями о медицинских работниках, их образовании, квалификации и аккредитации;
- с режимом работы клиники и графиком приёма специалистов;
- с правилами поведения пациентов;
- с образцом договора;
- с порядком обращения с заявлениями, требованиями и претензиями.

Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя.

Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Возможные последствия отказа разъясняются медицинским работником.

3. Запись на приём

Записаться на приём можно:

- по телефону +7 (812) 565-97-25;
- через форму онлайн-записи на сайте;
- при личном обращении в клинику;
- через официальные каналы связи клиники.

Онлайн-запись, заявка на обратный звонок или предварительное бронирование времени приёма сами по себе не являются заключением договора на предоставление платных медицинских услуг и не гарантируют возможность проведения конкретной процедуры.

Окончательное решение о возможности, объёме и методе медицинского вмешательства принимает медицинский работник после консультации, сбора анамнеза, осмотра пациента и выявления возможных противопоказаний.

Клиника вправе предложить другое время приёма при изменении графика работы специалиста, возникновении экстренной ситуации, временной нетрудоспособности медицинского работника или наличии иных объективных обстоятельств. Пациент уведомляется об изменении записи по указанным им контактными данным.

4. Заключение договора

До начала предоставления платных медицинских услуг между клиникой и пациентом либо заказчиком заключается договор в письменной форме.

Если договор заключает лицо, не являющееся пациентом, в договоре указываются сведения о заказчике и пациенте.

Договор содержит:

- сведения об исполнителе, пациенте и заказчике;
- перечень предоставляемых медицинских услуг;
- стоимость услуг и порядок оплаты;
- условия и сроки предоставления услуг;
- права, обязанности и ответственность сторон;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Один экземпляр договора передаётся пациенту или заказчику, второй хранится в клинике.

5. Стоимость и порядок оплаты

Стоимость медицинских услуг определяется действующим прейскурантом ООО «КСК» на дату их предоставления, если иное не установлено договором, программой лечения или условиями акции.

Актуальный прейскурант размещается на сайте клиники и предоставляется пациенту для ознакомления до заключения договора.

Оплата производится в рублях Российской Федерации:

- наличными денежными средствами;
- банковской картой;
- с использованием иных доступных в клинике законных способов оплаты.

После оплаты пациенту или заказчику выдаётся кассовый чек.

Стоимость медицинских услуг, не включённых в первоначально согласованный объём, предварительно согласовывается с пациентом или заказчиком. Такие услуги оказываются после получения согласия пациента, кроме случаев, когда необходимость вмешательства обусловлена угрозой жизни и применяются предусмотренные законом правила оказания экстренной медицинской помощи.

Указанная на сайте цена не является публичной офертой. Окончательная стоимость определяется после консультации врача с учётом показаний, объёма вмешательства, выбранных препаратов, расходных материалов и индивидуального плана лечения.

6. Смета на медицинские услуги

По требованию пациента или заказчика, а также по инициативе клиники может быть составлена смета на предоставление платных медицинских услуг.

Смета может быть твёрдой или приблизительной.

После согласования смета становится частью договора. Условия и порядок изменения сметы определяются договором и законодательством Российской Федерации.

При необходимости существенного превышения приблизительной сметы клиника заблаговременно уведомляет пациента или заказчика и согласовывает дальнейший объём и стоимость медицинских услуг.

Дополнительные платные услуги, не предусмотренные договором или согласованной сметой, без согласия пациента или заказчика не предоставляются, кроме случаев, предусмотренных законодательством.

7. Порядок предоставления медицинских услуг

Медицинские услуги предоставляются медицинскими работниками, имеющими необходимое образование, квалификацию и допуск к осуществлению медицинской деятельности.

Выбор метода медицинского вмешательства осуществляется медицинским работником исходя из состояния здоровья пациента, медицинских показаний, противопоказаний, индивидуальных особенностей и требований безопасности.

До медицинского вмешательства пациенту в доступной форме предоставляется информация:

- о целях и характере предлагаемого вмешательства;
- о возможных вариантах медицинского вмешательства;
- о предполагаемом результате;
- о возможных рисках и осложнениях;
- о противопоказаниях;
- о восстановительном периоде и необходимых ограничениях;
- о последствиях отказа от медицинского вмешательства.

Результат медицинской услуги зависит от индивидуальных особенностей организма, состояния здоровья пациента, соблюдения рекомендаций врача и иных факторов. Клиника не может гарантировать достижение конкретного эстетического или медицинского результата, если такая гарантия объективно не предусмотрена характером услуги.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с установленными порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Обязанности пациента

Пациент обязан:

- сообщать медицинскому работнику полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях, беременности, принимаемых препаратах и ранее проведённых вмешательствах;
- предоставлять необходимые медицинские документы и результаты исследований при их наличии;
- соблюдать назначения и рекомендации медицинского работника;
- соблюдать правила поведения пациентов и санитарно-эпидемиологические требования;
- своевременно информировать клинику об изменении состояния здоровья;

- прибывать на приём в согласованное время;
- своевременно оплачивать предоставленные услуги;
- уважительно относиться к работникам клиники и другим пациентам.

Пациент несёт ответственность за последствия предоставления неполной или недостоверной информации о состоянии здоровья, а также за несоблюдение назначений и рекомендаций медицинского работника в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Перенос и отмена записи

При невозможности прибыть на приём пациенту рекомендуется уведомить клинику не позднее чем за 24 часа до назначенного времени.

Отмена или перенос записи производится по телефону клиники либо через доступные каналы связи.

При неоднократной неявке без предварительного уведомления клиника вправе осуществлять последующую запись по предварительному подтверждению или на иных условиях, не ограничивающих право пациента на получение медицинской помощи.

Если пациент опоздал, продолжительность приёма может быть сокращена либо приём может быть перенесён, если оказание услуги в оставшееся время невозможно или может повлиять на её качество и безопасность.

10. Медицинские документы

После предоставления медицинских услуг пациенту выдаются документы, предусмотренные законодательством и договором.

По письменному заявлению пациент или его законный представитель вправе получить медицинские документы, их копии и выписки в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Для получения социального налогового вычета клиника оформляет предусмотренные законодательством документы на основании заявления и сведений об оплате медицинских услуг.

Запрос на выдачу документов можно подать лично в клинике либо направить способом, позволяющим идентифицировать заявителя и подтвердить его полномочия.

11. Конфиденциальность и персональные данные

Сведения о факте обращения пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой ООО «КСК» в отношении обработки персональных данных.

Передача медицинской информации третьим лицам допускается с согласия пациента либо в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12. Отказ от договора и возврат денежных средств

Пациент или заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты клинике фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

Заявление об отказе от договора или возврате денежных средств подаётся в письменной форме.

Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит законодательству.

Размер возвращаемой суммы определяется с учётом фактически предоставленных услуг, использованных лекарственных препаратов и медицинских изделий, а также иных документально подтверждённых расходов клиники.

Условия возврата денежных средств за неиспользованные подарочные сертификаты, абонементы, курсы и комплексные программы определяются договором и соответствующим положением клиники с соблюдением законодательства о защите прав потребителей.

13. Обращения и претензии

Пациент или заказчик вправе направить обращение, заявление, требование или претензию:

- лично по адресу клиники;
- почтовым отправлением по юридическому адресу ООО «КСК»;
- по электронной почте kskclincspb@gmail.com;
- иным способом, указанным в договоре.

В обращении рекомендуется указать:

- Ф.И.О. заявителя;
- контактные данные;
- дату обращения в клинику;
- сведения о медицинской услуге;
- обстоятельства и содержание требования;
- перечень приложенных документов.

Обращение рассматривается в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Направление обращения в электронной форме не лишает клинику права запросить документы, необходимые для идентификации заявителя, подтверждения его полномочий и защиты врачебной тайны.

14. Ответственность

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору клиника несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Вред, причинённый жизни или здоровью пациента вследствие предоставления медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению в установленном законом порядке.

Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

15. Заключительные положения

Настоящий Порядок размещается на официальном сайте ООО «КСК» и предоставляется пациентам для ознакомления в клинике.

К отношениям, не урегулированным настоящим Порядком, применяются договор, локальные документы ООО «КСК» и законодательство Российской Федерации.

Актуальная редакция Порядка действует с 1 сентября 2026 года.

Имеются противопоказания. Необходима консультация врача.